

ZÁKLADNÍ INSTRUKCE PRO UŽIVATELE SERVISU ČISTÍCÍCH UTĚREK A ABSORPČNÍCH ROHOŽÍ

Děkujeme, že využíváte servis společnosti Lindström. Abychom mohli co nejlépe a nejrychleji reagovat na Vaše požadavky a poskytnout Vám tak co nejkvalitnější služby, připravili jsme pro Vás jednoduchý manuál.

V dohodnutých pravidelných intervalech odvážíme použité textilní průmyslové utěrky a absorpční rohože do prádelny a doplníme místo nich čisté.

Součástí našeho servisního koloběhu jsou i distribuční a sběrné boxy, které zajišťují, že čisté průmyslové utěrky i absorpční rohože máte vždy po ruce a špinavé jsou uklizeny.

Při praní průmyslových utěrek a absorpčních rohoží dbáme na to, aby s uvolněnými nečistotami, bylo zacházeno v souladu s platnými předpisy.

JAK PROBÍHAJÍ ZÁVOZY:

1. ZÁVOZ

V rámci prvního závozu Vám náš servisní technik doručí kompletní množství utěrek/rohoží, které máte v pronájmu, spolu s úložnými boxy.

2. ZÁVOZ

V rámci druhého závozu Vám náš servisní technik opět doručí kompletní množství utěrek/rohoží, které máte v pronájmu a zároveň od Vás odveze všechny textilie z předchozího závozu. Je nutné před 2. závozem shromáždit všechny použité i nepoužité textilie na naše sběrné místo (do sběrného boxu či pytle), abychom mohli správně realizovat druhý závoz.

3. DALŠÍ ZÁVOZY

V rámci třetího a dalších závozů Vám náš servisní technik doručí pouze to množství utěrek, které bylo spotřebováno v předchozím období.

CO DĚLAT KDYŽ:

❖ CHCETE UPRAVIT MNOŽSTVÍ UTĚREK ČI ROHOŽÍ V PRONÁJMU

- **eLindström** - kontaktujte nás přes náš internetový portál eLindström, kde můžete pohodlně zkontrolovat Vaši službu a zaslat nám Vaše požadavky. Odkaz <https://account.lindstromgroup.com>, heslo Vám bylo vytvořeno obchodním zástupcem při podpisu smlouvy.
- **email** - zašlete nám e-mail na adresu uterky@lindstromgroup.com s těmito údaji:
 - Jméno zákazníka
 - Požadovaná změna
- **telefonicky** – kontaktujte nás s jakýmkoli požadavkem na tel. čísle: 311 533 020 a náš zákaznický servis se Vám bude plně věnovat.

❖ **VAŠE PROVOZOVNA BUDE MIMO PROVOZ**

- Máte-li dovolenou nebo přerušný provoz, což nám neumožní realizovat naši pravidelnou výměnu, prosíme, spojte se s námi přes eLindström, email či telefonicky.

❖ **ZMĚNILI SE VAŠE KONTAKTNÍ ÚDAJE, FAKTURAČNÍ ÚDAJE ČI PROVOZNÍ DOBA**

- Prosíme, informujte nás o změnách souvisejících s využitím naší služby, fakturace, provozu, atd. A to buď využitím eLindströmu, emailem či telefonicky.

❖ **CHCETE ZJISTIT BLIŽŠÍ INFORMACE O SLUŽBĚ**

- V naší internetové aplikaci eLindström na adrese <https://account.lindstromgroup.com> se dozvíte množství informací o Vámi využívané službě
- Další informace se můžete dozvědět na našich webových stránkách <https://lindstromgroup.com/cz/servisni-pronajem-cisticich-uterek/>

DŮLEŽITÉ KONTAKTY

- ❖ Lindström zákaznický servis – telefon: 311 533 020, e-mail: uterky@lindstromgroup.com