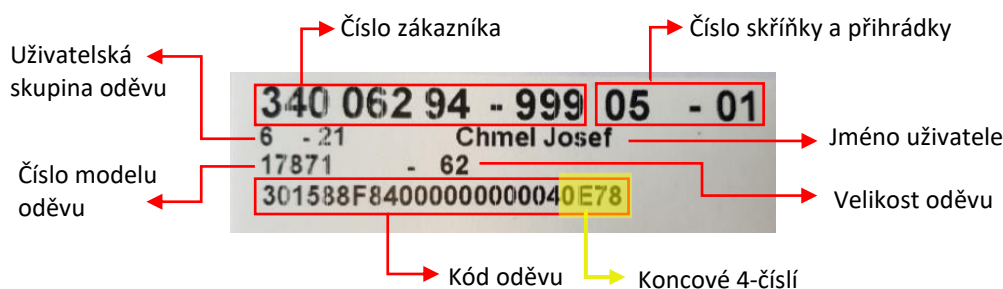


Děkujeme, že využíváte servis oděvů společnosti Lindström. Abychom mohli co nejlépe a nejrychleji reagovat na Vaše požadavky a poskytnout Vám tak co nejkvalitnější služby, připravili jsme pro Vás jednoduchý manuál CO DĚLAT KDYŽ ...

1. CHCETE ODĚV OPRAVIT/UPRAVIT/VYMĚNIT

- V těchto případech je vždy potřeba vyplnit oranžový samolepící reflexní štítek „TENTO ODĚV JE URČEN K OPRAVĚ“ (štítky přiloženy)
- Zaškrtněte požadovanou opravu, popř. napište svůj požadavek na úpravu či výměnu do kolonky „jiné místo“ (např. výměna za velikost 60)
- Vyplňte Vaše číslo zákazníka (uvedeno na štítku na oděvu, viz obr. níže)
- Vyplňte kód uživatele (uvedeno na štítku na oděvu, viz obr. níže)
- Nalepte štítek na **každý** příslušný oděv a přidejte ke špinavým oděvům nejpozději den před Vaším pravidelným závozem
- **OPRAVU/ÚPRAVU/VÝMĚNU** může pověřená osoba jednoduše a rychle zadávat v aplikaci **eLindström** (viz str. 2)

IDENTIFIKAČNÍ ŠTÍTEK ODĚVU




The image shows the orange label with the following form fields:

- místo opravy**: šev, zip
- kapsa, druk
- jiné místo (jaké)**: [text input]
- číslo zákazníka:** [text input]
- zaměstnanec:** [text input]
- jméno:** [text input]
- kód:** [text input]
- datum:** [text input]

2. CHCETE ODĚV VRÁTIT A VYŘADIT HO Z PRONÁJMU

- V tomto případě je vždy potřeba vyplnit přiložený formulář „POTVRZENÍ VRÁCENÝCH ODĚVŮ“
- Nezbytné údaje k vyplnění naleznete na identifikačním štítku oděvu
- Příslušné oděvy, prosím, umístěte do igelitového pytle společnosti Lindström pro vrácení oděvů (pytle jste obdrželi s prvním závozem oděvů), popř. je umístěte do jakéhokoliv jiného igelitového pytle/obalu.
- Vyplněný formulář spolu s pytlím předejte řidiči při pravidelném závozu a nechte si jeho kopii potvrdit
- Potvrzený formulář uschovejte pro případnou potřebu
- Pokud nemáte všechny oděvy určené k vyřazení k dispozici (část je v Lindström prádelně), vyčkejte prosím na vrácení oděvů z prádelny a vraťte všechny oděvy najednou
- **VRÁCENÍ/VYŘAZENÍ** oděvu může pověřená osoba jednoduše a rychle zadávat v aplikaci **eLindström** (viz str. 2)

3. CHCETE DODATEČNĚ OBJEDNAT/PŘIOBJEDNAT ODĚVY

Máte tyto možnosti:

- **E-mailem** – zašlete nám e-mail s objednávkou na adresu **odevy@lindstromgroup.com** s těmito údaji:
 - Jméno zaměstnance a zda je to nový nebo stávající uživatel
 - Druh oděvu a číslo modelu oděvu
 - Velikost a počet kusů oděvu
 - Popř. požadované úpravy (zkrácení nebo prodloužení délky nohavic v cm, speciální umístění loga, apod...)
- **Telefonicky** – kontaktujte nás s případnou doobjednávkou nebo s jakýmkoli jiným požadavkem na tel. čísle: 311 533 020 a náš zákaznický servis se Vám bude plně věnovat
- **OBJEDNÁVKU** může pověřená osoba jednoduše a rychle zadávat v aplikaci **eLindström** (viz str. 2)

Jak používat eLINDSTRÖM k vracení a označování oděvů k opravě

- V naší internetové aplikaci na adrese <https://account.lindstromgroup.com> můžete označit oděvy k vracení na sklad případně k jejich opravě
- Stačí kliknout na fialovou ikonku **Požadavek na vrácení** nebo **Požadavek na opravu**
- Další možností je kliknout na **tři oranžové tečky** u jednotlivého oděvu a zvolit možnost, kterou potřebujete

Používané výrobky 4 Výrobky

17871 BUNDA PÁNSKÁ ČERNÁ
Velikosti: 42 | Skříňka: 128-5

5 ks | Datum posledního servisu: 20.12.2018 | Sbalit

42

Přidat do objednávky

Kód oděvu	Velikost	Loga	Modifikace	Skříňka	Poslední servis
301588F840000000002E337B	42			128-5	7.12.2018
301588F840000000002E341A	42			128-5	

Nový požadavek na opravu

Nový požadavek na vrácení

FAKTURACE

Fakturace našich služeb probíhá vždy 1x za 4 kalendářní týdny.

LINDSTROM		FAKTURA		DAŇOVÝ DOKLAD		č. 0322555			
Sídlo zákazníka:									
Číslo zákazníka:	000082	Odběratel:							
Datum vystavení faktury:	14.08.2012								
DUZP:	12.08.2012								
Datum splatnosti: 13.09.2012									
Forma úhrady:	bankovním převodem								
Platební podm.	30 netto								
Roční úrok z prodlení:	18%								
		IČO:		Jednotková cena					
		DIČ:							
Kód	Název výrobku	1229	1230	1231	1232	Cena výrobku	Cena bez DPH	DPH %	Celkem s DPH
3289	Pronájem Tričko modré	917	917	917	917	5,90	21 641,20	20 %	25 969,44
8008	Kalhoty pánské modré	944	944	944	944	7,90	29 830,40	20 %	35 796,48
8008L	Kalhoty pánské modré	52	52	52	52	7,90	1 043,20	20 %	1 251,84
8014	Bunda pánská modrá	576	576	576	576	8,60	19 814,40	20 %	23 777,28
8502	Tričko modré	39	39	39	39	5,90	920,40	20 %	1 104,48
Celkem		DPH 20%:		14 789,92		73 849,60		88 619,52 Kč	
				Celková částka k úhradě		88 619,52 Kč			

12 = kalendářní rok
29 = kalendářní týden

Počet kusů v pronájmu

DŮLEŽITÉ KONTAKTY

ČECHY		MORAVA	
Monika Frimmelová (východní Čechy)	737 243 329	Roman Jašek (jižní Morava a Vysočina)	737 243 320
Adam Jeřábek (severní Čechy a Praha)	737 243 309	Filip Krška (severní Morava)	737 243 330
Rudolf Novák (západní a jižní Čechy)	731 201 600		
Zákaznický servis centrála ŽEBRÁK	311 533 020	Zákaznický servis provozovna OLOMOUC	581 839 300
odevy@lindstromgroup.com			
Můžete nás kontaktovat i přes WhatsApp 737 243 300			