

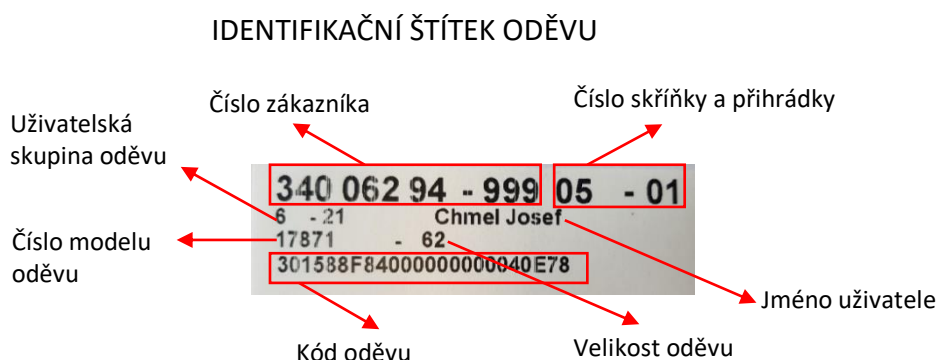
ZÁKLADNÍ INSTRUKCE PRO UŽIVATELE SERVISU PRACOVNÍCH ODĚVŮ



Děkujeme, že využíváte servis oděvů společnosti Lindström. Abychom mohli co nejlépe a nejrychleji reagovat na Vaše požadavky a poskytnout Vám tak co nejkvalitnější služby, připravili jsme pro Vás jednoduchý manuál. CO DĚLAT KDYŽ:

1. CHCETE ODĚV UPRAVIT/OPRAVIT/VYMĚNIT ZA JINOU VELIKOST/VYMĚNIT ZCELA

- V těchto případech je vždy potřeba vyplnit oranžový samolepící reflexní štítek „TENTO ODĚV JE URČEN K OPRAVĚ“ (štítky přiloženy)
- Zaškrtněte požadovanou úpravu/opravu, popřípadě napište svůj požadavek (např. výměna) do kolonky „jiné místo“
- Vyplňte Vaše číslo zákazníka (je uvedeno v levém horním rohu identifikačního štítku na oděvu)
- Vyplňte kód uživatele (uveden v levém dolním rohu identifikačního štítku na oděvu)
- Nalepte štítek na každý příslušný oděv a přidejte ke špinavým oděvům nejpozději den před Vaším pravidelným závozem dnem



Lindström

TENTO ODĚV JE URČEN K OPRAVĚ

místo opravy	<input type="checkbox"/> šev	<input type="checkbox"/> zip
	<input type="checkbox"/> kapsa	<input type="checkbox"/> rucek
jiné místo (popř.)		
číslo zákazníka		
zaměstnanec:		
jméno:		
kód:		
datum:		

2. CHCETE ODĚV VRÁTIT SPOLEČNOSTI LINDSTRÖM A VYŘADIT HO TAK Z PRONÁJMU

- V tomto případě je vždy potřeba vyplnit přiložený formulář „POTVRZENÍ VRÁCENÝCH ODĚVŮ“
- Nezbytné údaje k vyplnění naleznete na identifikačním štítku oděvu
- Příslušné oděvy, prosím, umístěte do igelitového pytle společnosti Lindström pro vrácení oděvů (pytle jste obdrželi s prvním závozem oděvů), popřípadě je umístěte do jakéhokoliv jiného igelitového pytle/obalu.
- Vyplněný formulář spolu s pytlkem předejte řidiči při pravidelném závozu a nechte si jeho kopii potvrdit
- Potvrzený formulář uschovejte pro případnou potřebu
- Pokud nemáte všechny oděvy určené k vyřazení k dispozici (část je v Lindström prádelně), vyčkejte prosím na vrácení oděvů z prádelny a vraťte všechny oděvy najednou

3. CHCETE DODATEČNĚ OBJEDNAT/PŘIOBJEDNAT ODĚVY. Pro objednání máte tyto možnosti:

- **E-LINDSTRÖM** - kontaktujte nás přes náš internetový portál eLindström, kde můžete pohodlně vybrat a objednat oděvy. Odkaz <https://account.lindstromgroup.com>, heslo Vám aktivujeme již při prvním závozu Vašich oděvů.
- **E-MAIL** - zašlete nám e-mail s objednávkou na adresu odevy@lindstromgroup.com s těmito údaji:
 - Jméno zaměstnance a zda je to nový nebo stávající uživatel
 - Druh oděvu a jeho číslo
 - Velikost a počet kusů oděvu
 - Případné požadované úpravy (např. zkrácení nebo prodloužení délky nohavic v cm, speciální umístění loga, apod...)
- **TELEFONICKY** – kontaktujte nás s případnou doobjednávkou nebo s jakýmkoli jiným požadavkem na tel. čísle: 311 533 020 a náš zákaznický servis se Vám bude plně věnovat.

4. eLINDSTRÖM k vrácení a označování oděvů k opravě

- V naší internetové aplikaci na adrese <https://account.lindstromgroup.com> můžete označit oděvy k vrácení na sklad případně k jejich opravě.
- Stačí kliknout na fialovou ikonku Požadavek na vrácení nebo Požadavek na opravu
- Další možností je kliknout na tři oranžové tečky u jednotlivého oděvu a zvolit možnost, kterou potřebujete

Údaje o uživateli a objednávkách

Lokace: Czech Republic

Odběratel služeb:

Položka: Zebrák / Prádělna: Zebrák WWS

Upravit profil zaměstnance

Používané výrobky 4 Výrobky

Kód oděvu	Velikost	Loga	Modifikace	Skříňka	Poslední servis
301588F840000000002E337B	42			128-5	7.12.2018
301588F840000000002E341A	42			128-5	
301588F840000000002E32D4	42			128-5	7.12.2018

FAKTURACE

Fakturace našich služeb probíhá vždy 1x za 4 kalendářní týdny. Podoba faktury:

Číslo zákazníka

Číslo faktury, variabilní symbol

LINDSTROM FAKTURA DAŇOVÝ DOKLAD č. 0322555

Sídlo zákazníka:

Číslo zákazníka: 000082

Datum vystavení faktury: 14.08.2012

DUZP: 12.08.2012

Odběratel:

Datum splatnosti: 13.09.2012

Forma úhrady: bankovním převodem

Platební podm.: 30 netto

Roční úrok z prodlení: 18%

IČO: DIČ:

Jednotková cena

Kód	Název výrobku	1229	1230	1231	1232	Cena výrobku	Cena bez DPH	DPH %	Celkem s DPH
3289	Pronájem Tričko modré	917	917	917	917	5,90	21 641,20	20 %	25 969,44
8008	Kalhoty pánské modré	944	944	944	944	7,90	29 830,40	20 %	35 796,48
8008L	Kalhoty pánské modré	52	52	52	52	7,90	1 643,20	20 %	1 971,84
8014	Bunda pánská modrá	576	576	576	576	8,60	19 814,40	20 %	23 777,28
8502	Tričko modré	39	39	39	39	5,90	920,40	20 %	1 104,48
Celkem		DPH 20%: 14 769,92					73 849,60		88 619,52 Kč
									Celková částka k úhradě 88 619,52 Kč

12 = kalendářní rok
29 = kalendářní týden

Počet kusů v pronájmu

DŮLEŽITÉ KONTAKTY

- ✓ Lindström zákaznický servis – telefon: 311 533 020, e-mail: odevy@lindstromgroup.com
- ✓ Naši obchodní zástupci Vás rádi osobně navštíví v případě potřeby:
 - Rudolf Novák (+420 731 201 600), Monika Frimmelová (+420 737 243 329)
 - Morava: Filip Krška (+420 737 243 330), Petr Kučera (+420 737 243 321)